



syngenta

Syngenta

Excellence opérationnelle : le MES
aide les opérateurs (et donc les
managers)

Guillaume Zanello

Responsable Production USPP



Assises du MES 2017

Conférence sponsorisée par

Astrée
Software

Sommaire

- Présentation de Syngenta
- Projet MES sur le site de Nérac
- L'OPEX Syngenta
- Management de la performance : AIC
- Notre utilisation :
 - Mesure de performance
 - Enregistrement Accidents/Incidents/Observations
 - Traçabilité des pesées
 - Ordonnancement
- Certification Classe A
- Conclusion

Syngenta: Combinaison de technologies

Plus de
28 000
salariés
dans **90**
pays



13,4 Mds \$
de chiffre d'affaires
en 2015



Espaces Verts
et Jardins



Le site de Nérac

Deux domaines d'expertise :

- ✓ La production de semences au champ à différents stades : recherche, semences de bases ou commerciales
- ✓ La transformation et le conditionnement de ces semences dans notre usine.

Un site multi cultures :

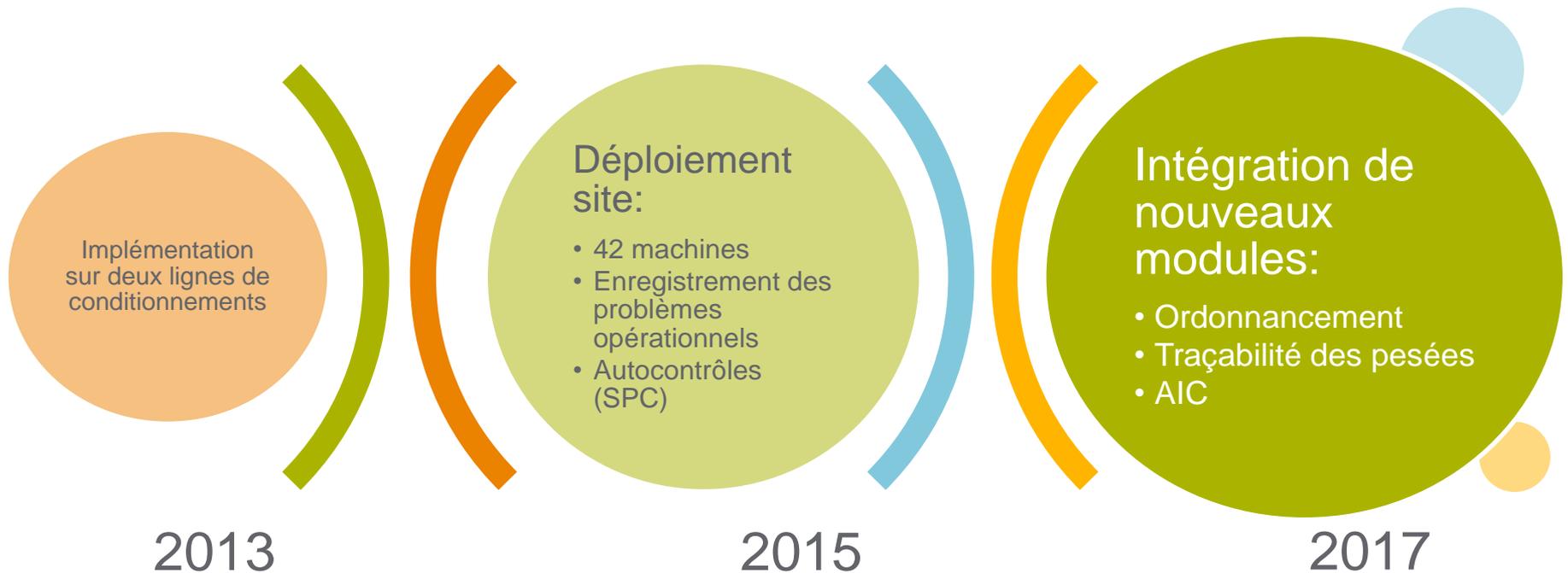


Projet MES sur le site de Nérac

- But :

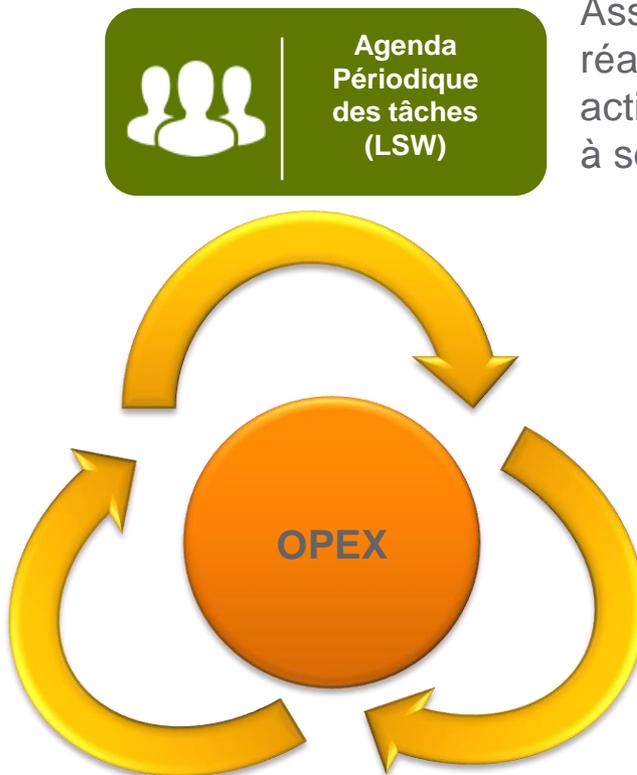
- Avoir des données tangibles et factuelles
- Aider les opérationnels aux pilotages des ateliers
- Focaliser l'opérateur sur la valeur ajoutée

- Déploiement :



L'OPEX Syngenta

Partager les informations
Aligner le réalisé par rapport au planifié
Faciliter la résolution de problème



Suivre les modes opératoires et flux définis
S'assurer que l'on transmette le produit ou l'information tel que prévu



Assurer la réalisation des activités et tâches à son poste

Rendre visibles et identifier les écarts pour réagir



Suivre les indicateurs et utiliser des outils de résolution de problèmes



Management de la Performance

AIC : Animation à Intervalle Court



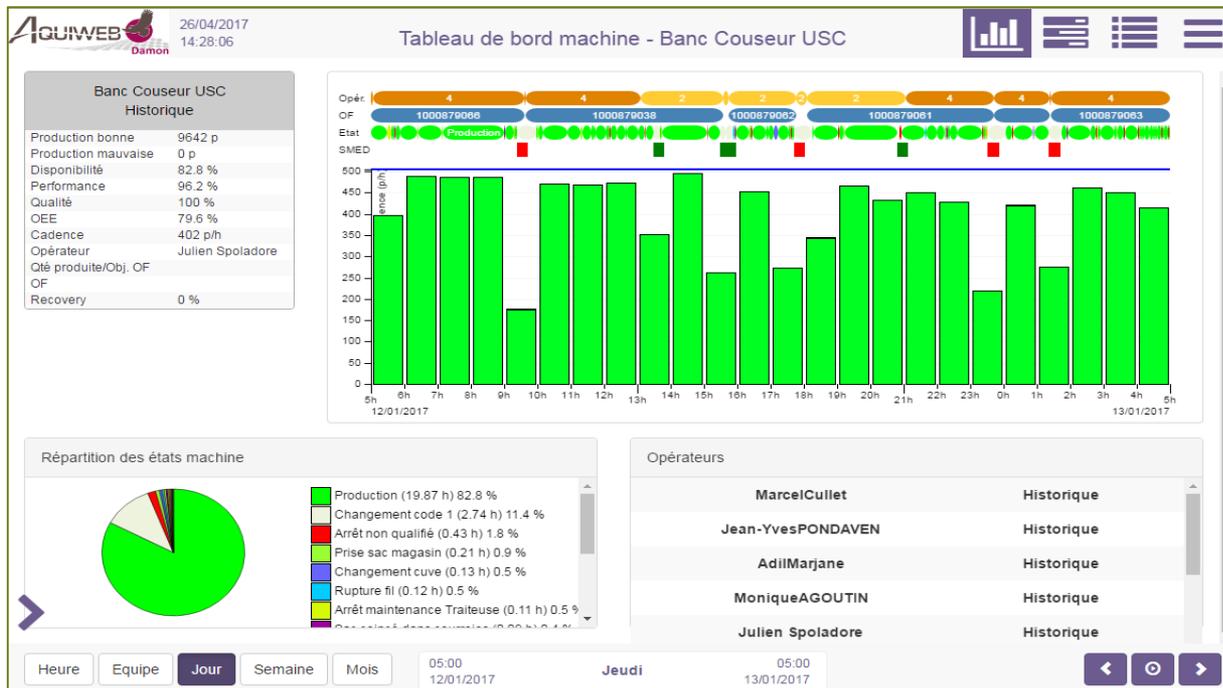
AIC 5	Coordination site et pilotage entité	1x/semaine Lundi après-midi
AIC 4	Bilan performance des services	1/semaine Lundi matin
AIC 3	Adéquation charge de travail / capacité	1/semaine Jeudi matin
AIC 2	Coordination des services	1/jour Tout les matins à 8h30
AIC 1	Opérationnel terrain	1/jour/équipe A chaque équipe

Notre utilisation: Mesure de performance

- Opérateurs :
 - Dématérialisation de la saisie (suivi d'activité)
 - Visualisation / historique des données
 - Simplicité d'utilisation
- Managers :
 - Supervision des lignes en temps réel
 - Pointage opérateur par OF
 - Outils d'analyse / reporting (Waterfall, SMED, bilan par catégorie)
 - Gestion des OF
 - Fiabilité des données

Notre utilisation: Mesure de performance

- Gains :
 - 4 % du TRS
 - Adhésion des équipes au projet
 - Recentrer les opérateurs à créer de la valeur ajoutée



Notre utilisation: Enregistrements des Incidents/observations

- Opérateurs :

- Enregistrement en temps réel
- Visualisation / historique des données
- RCA réalisé sur le poste de travail

- Managers :

- Historique des données
- Suivi de l'avancement des actions
- Un format de données

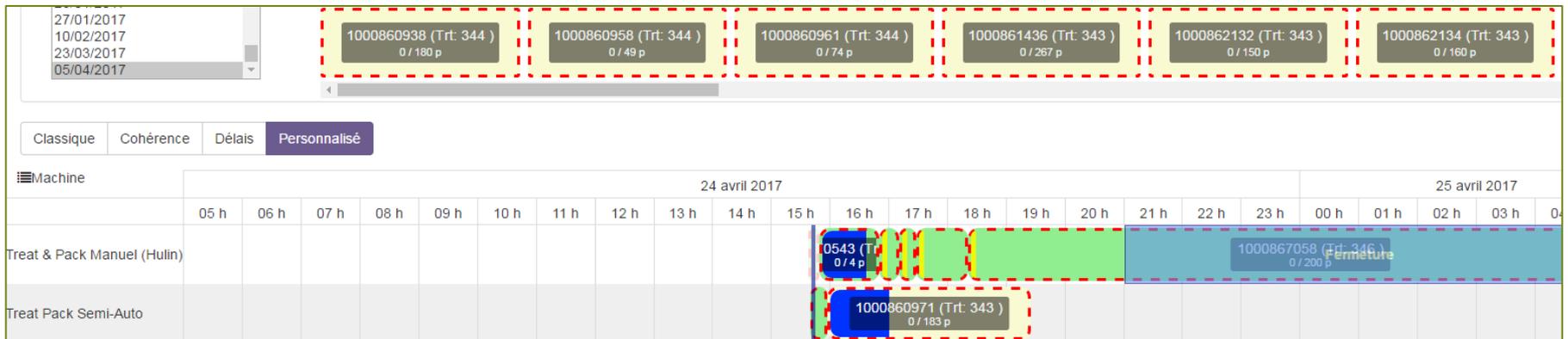
- Gain :

- Réduction de 25% des NC
- Adhésion de l'intégralité du site au nouveau format

Id	Priorité	Service concerné
3222	P1	ObservationsUSPP
Date observation	Observateur	Coordinateur observation
05 Avril 2017	JULIENNE Florian	JOVELLAR Olivier
Domaine	Semence	Génération
Qualité	COLZA	Commercial
Détail observation		
2 BBG sont arrivés percés a l'USPP perte de semence lors de la réception des BBG		
Etapes du processus	Cause	Numéro du lot
4-Approvisionner les semences	Main d'œuvre	12365859
Action immédiate réalisée		Coût
colmater les trous avec étiquette autocollante pour perdre un minimum de semence lors du vidage		
Action 1 prévue	Coordinateur observation 1	Date de fin action 1
Action 2 prévue	Coordinateur observation 2	Date de fin action 2
Action 3 prévue	Coordinateur observation 3	Date de fin action 3
Date vérification proposée	Date vérification réalisée	Date de cloture observation
19 Mai 2017		
Etat action		
<input type="button" value="A faire"/> <input type="button" value="Fait"/>		

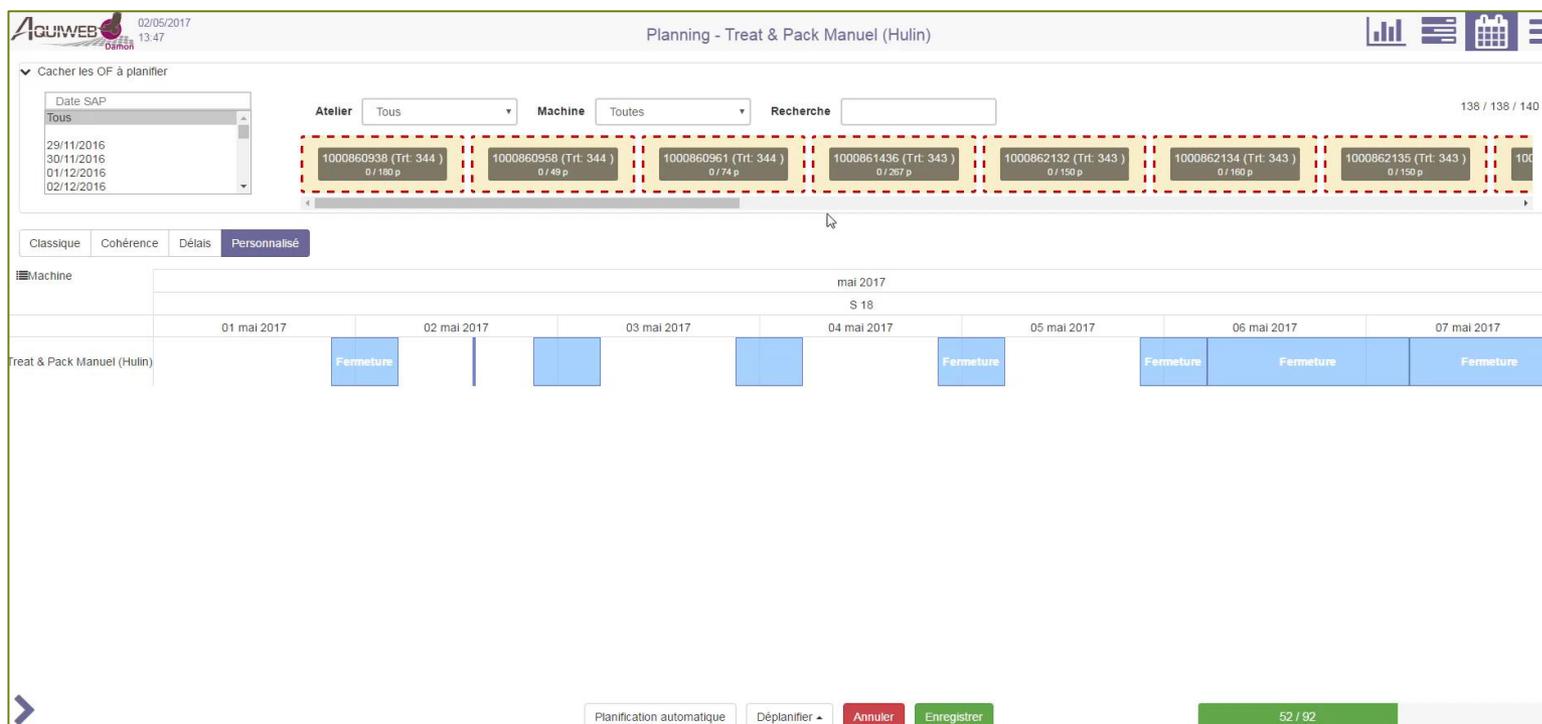
Notre utilisation: Ordonnancement

- Opérateurs :
 - Flexibilité du changement d'ordonnancement
 - Ergonomie d'utilisation
 - Synthèse des anomalies
- Managers :
 - Gain opérateurs (focus valeur ajoutée)
 - Vision globale de la charge de travail par atelier



Notre utilisation: Ordonnancement

- Gain :
 - Gain de temps (75% du temps vs SAP)
 - Ordonnancement plus précis (5% TRS)



Notre utilisation: Traçabilité des pesées

- Opérateurs :
 - Suppression des saisies manuscrites
 - Alerte sur une pesée NC au poste conducteur de ligne
 - Indicateurs avec tolérances
 - Automatisation des rapports
- Managers :
 - Traçabilité totale
 - Rapport de production

Certification Classe A

- Données factuelles:
 - gammes
 - temps de changement
 - centres de charges
- Outil pour l'amélioration continue:
 - Enregistrement des Incidents / Observations
 - AIC
 - Autocontrôles

Conclusion

- Déploiement progressif
- Forte adhésion des équipes au projet
- Suivi des activités au quotidien
- Support de l'amélioration continue
- Support à l'obtention de la certification Classe A

Concentrer les employés (opérateurs + managers) sur la valeur ajoutée

Merci de votre attention



syngenta

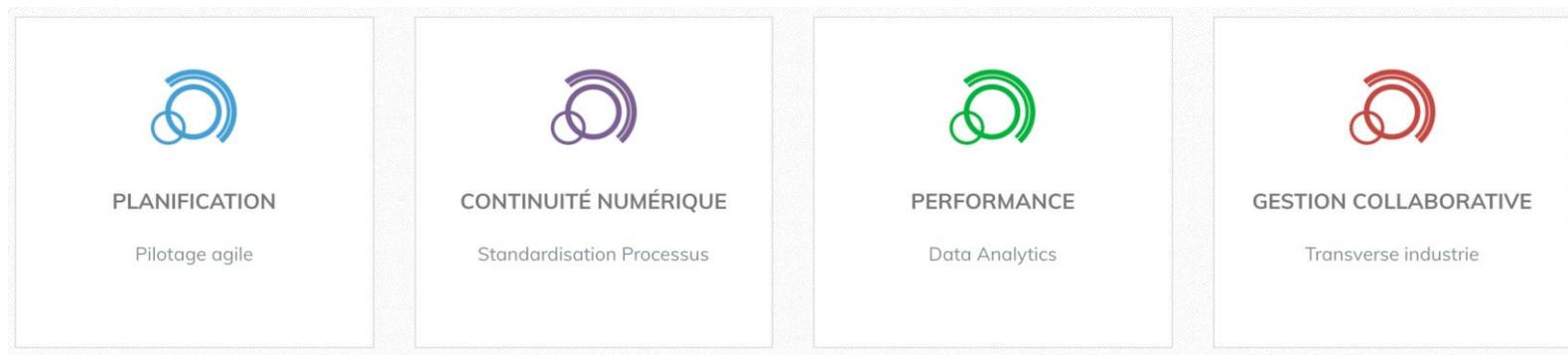
ASSISES du MES – SYNGENTA


Club **MES**
Assises du MES 2017

Conférence sponsorisée par

Astrée
Software

- Totems interactifs points info



- Posez vos questions à @LeClubMES

#AssisesDuMES